

Privaatsuspoliitika.

Klientide, töötajate ja külaliste privaatsuse hoidmine on meile väga oluline. Seepärast oleme koostanud privaatsuspoliitika, milles anname teada, kuidas me kogume, kasutame, avaldame, edastame ja säilitame isikuandmeid. Isikuandmeid töödeldes järgime Eestis kehtivaid seaduseid, sealhulgas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR). Isikuandmed on andmed, mille kaudu on võimalik tuvastada üksikisik.

## 1. **Isikuandmete töötlemise eesmärk**

Amiro Teenindus OÜ töötleb isikuandmeid selleks, et täita organisatsiooni eesmärgi ja pakkuda parimat teenust.

Isikuandmete kogumisel klientidelt piirdume minimaalse vajalikkuga. Kogume järgmisi isikuandmeid:

- kontaktandmed (ees- ja perekonnanimi, ettevõtte, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress),
- ostuajalugu, ostueelistused, muu kliendisuhtluses teatavaks tulnud info.

Andmete töötlemine on vajalik selleks, et saaksime soovijatele osutada tellitud teenuseid.

Andmete töötlemise alus on vähemalt e-kirja teel antud isiklik nõusolek, leping või seadus.

## 2. **Kogutud isikuandmete kasutamine ja töötlemine**

Kogutud isikuandmeid kasutame

- arvete koostamiseks ja väljastamiseks;
- kliendile teenuste (ja/või toodete) kohta info saatmiseks;
- klientide rahulolu mõõtmiseks;
- kogutud isikuandmeid säilitame ainult niikaua, kui see on vajalik eesmärgi täitmiseks.

Kogutud andmed hävitame kohe kas kliendi palvel või eesmärgi täitumisel.

## 3. **Kogutud isikuandmete muutmine ja kustutamine**

• Isikuandmeid on andmesubjektil alati võimalik muuta. Meile tuleb esitada teatis vähemalt e-kirja teel.

• Andmesubjektil on võimalik igal ajal kasutada oma õigust olla unustatud ja saata meile vähemalt e-kirja teel teade palvega oma isikuandmed kustutada.

## 4. **Kogutud isikuandmete jagamine**

Jagame kogutud isikuandmeid ametiasutuste nõudel või juhtudel, kui see on vajalik kliendi tellitud teenuse osutamiseks.

## 5. **Isikuandmete kaitse**

• Rakendame kõiki ettevaatusabinõusid isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete töötlemiseks on ainult selleks volitatud inimestel.

• Palume meile kiiresti teada anda meiliaadressil [rucola@rucola.ee](mailto:rucola@rucola.ee), kui Teile tundub, et meie töötaja on toiminud vastupidi kehtivale privaatsuspoliitikale.

## **6. Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused**

- Meil on õigus vajaduse korral muuta oma privaatsuspoliitika põhimõtteid. Sellest teavitame kõiki püsikliente, samuti avaldame info muudatuste kohta oma ettevõtte veebilehel.
- Isikuandmete vastutav töötaja on Amiro Teenindus OÜ. Kõikide küsimuste ja ettepanekute korral võtke ühendust meiliaadressil [rucola@rucola.ee](mailto:rucola@rucola.ee).
- Probleemidega on võimalik pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.

Kinnitan:

Kuupäev: 04.04.2019

Nimi: Norman Lõuk (juhatuse liige)